Política de Privacidade

A Parcelow está comprometida em resguardar a privacidade do **Comprador** e do **Vendedor** (conjuntamente **Usuários** ou individualmente de forma indistinta **Usuário**) que utilizam a Plataforma de Pagamentos. Qualquer pessoa, seja física ou jurídica, ao visitar, acessar e/ou utilizar a Plataforma de Pagamentos está ciente e concorda com a presente Política de Privacidade. A Parcelow não recomenda o uso da Plataforma de Pagamentos para Usuários que não concordem com o conteúdo desta política.

Informações Coletadas

A Parcelow coleta as informações dos Usuários através de cadastros nos sites mantidos pela Parcelow e na própria Plataforma de Pagamentos. As informações pessoais solicitadas, tais como, nome, telefone, endereço, e-mail, RG, CPF, dentre outras, são fornecidas pelo próprio Usuário através de cadastro e senha escolhida pelo próprio Usuário. A Parcelow poderá solicitar outras informações e/ou documentações que entender necessárias para a segurança operacional ou ainda para cumprimento de leis e regulações do Brasil ou do local de operação do Vendedor.

Uso das Informações Pessoais

As informações pessoais coletadas dos Usuários serão utilizadas na Plataforma de Pagamentos e no processo de remessa internacional de valores. O e-mail cadastrado será utilizado para o envio de informações, material, dentre outros, bem como ofertas publicitárias.

Coleta Automática de Informações

O Usuário está ciente de que, ao visitar a Plataforma de Pagamentos e/ou os sites mantidos pela Parcelow, poderá ter automaticamente coletadas informações sobre seu navegador, seu endereço de IP conforme atribuição pelo provedor de serviços de internet, mas não poderá ser identificado pessoalmente. O objetivo da Parcelow com esta coleta automática de informações é de identificar o perfil de seus Usuários para que seu serviço seja prestado de forma mais eficiente, segura e adequada.

Quando utilizar a Plataforma de Pagamentos e/ou os sites mantidos pela Parcelow, a Parcelow poderá coletar dados sobre a localização do Usuário caso o mesmo tenha configurado no seu dispositivo móvel ou seu navegador para enviar esses dados através das respectivas configurações de privacidade, ou caso tenha carregado fotos com localização. A Parcelow poderá utilizar as informações de localização coletada para envio de conteúdo e publicidade. Para desativar a funcionalidade de compartilhamento de informações sobre localização e/ou desativar a funcionalidade de atribuir localização às fotos, o Usuário poderá alterar as configurações de privacidade de seu dispositivo móvel ou de seu navegador a qualquer momento. Com a desativação de informações sobre localização, alguns recursos da Plataforma de Pagamentos poderão ser prejudicados. Em caso de dúvidas, o Usuário deverá entrar em contato com a Parcelow.

Redes Sociais

O Usuário está ciente de que, ao utilizar as redes sociais (Whatsapp, Facebook, Instagram, Twitter, dentre outras) mantidas pela Parcelow, informações poderão ser coletadas e utilizadas de acordo com as respectivas políticas de privacidade.

Fornecimento de Dados Relativos ao Registro de Acesso

A Parcelow não fornecerá os dados relativos ao registro dos acessos feitos pelo Usuário à Plataforma de Pagamentos nem os dados coletados através dos acessos às redes sociais mantidas pela Parcelow. Tais informações, quando coletadas, são confidenciais, e não serão divulgadas a terceiros a não ser por ordem judicial, nos termos da legislação aplicável.

Responsabilidades

Não é permitido o uso de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas operações da Parcelow, bem como nas publicações de ofertas, produtos ou serviços, descrições, contas ou seu banco de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nesta Política de Privacidade, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes.

A Parcelow poderá utilizar as informações dos Usuários nos casos de investigação de fraudes ou de outros eventos que exijam medidas dessa natureza, incluindo, mas não se limitando a, investigações para elucidar casos de evidência de ataques de hackers, alterações indevidas nos sistemas, crimes contra a honra, fraudes cadastrais ou financeiras etc.

A Parcelow realiza o armazenamento das informações dos Usuários em ambientes de operação segura não acessíveis ao público em geral e adota medidas de segurança. A Parcelow não se responsabiliza por eventos decorrentes de acesso não autorizado a suas informações pessoais. Os Usuários deverão relatar imediatamente qualquer fato de uso indevido das informações e falha na segurança. A Parcelow adotará medidas urgentes para corrigir o problema.

Propriedade Intelectual

O uso comercial da expressão "Parcelow", como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos dos sites mantidos pela Parcelow ou da Plataforma de Pagamentos são propriedade exclusiva da Parcelow e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais relativos à propriedade intelectual.

O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo se realizados com autorização expressa da Parcelow. O uso indevido dos referidos conteúdos poderá acarretar as medidas judiciais cabíveis.